

ZAHTEJEV ZA ZASNIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA

1. PODACI O KORISNIKU

Ime i prezime: _____ Ime jednog roditelja: _____
 Broj L.K. _____ Kontakt telefon: _____
 Mjesto: _____ Ulica i broj (podaci iz CIPS-a): _____
 Mjesto priključka: _____ Adresa priključka: _____
 Adresa na kojoj korisnik želi primati poštu: _____

Fizičko lice Pravno lice Zgrada Kuća Vlasnik Podstanar Instalacija postoji

2. TIP ZAHTEJEVA

Novi priključak Prenos priključka Ponovna aktivacija

3. VRSTA USLUGE NA KOJU SE ZAHTEJEV ODNOSI

KTV Internet Paket usluga GPON Fiksna telefonska usluga

TELEVIZIJA

KKS Free-to-air MMDS
 Start digitalna TV Standard digitalna TV Extra digitalna TV

KABLOVSKI INTERNET

(Podrazumijeva korištenje od strane korisnika izabranog internet paketa, a uz pomoć kablovskog modema)

Premium 2 Fast NET 10 Fast NET 60
 Premium 6 Fast NET 18 Fast NET 90
 Premium 10 Fast NET 24
 Premium 20 Fast NET 30

OPTIČKI INTERNET

(Podrazumijeva korištenje od strane korisnika izabranog internet paketa, a uz pomoć optičkog modema).

Super Net S Super Net XL
 Super Net M Super Net XXL
 Super Net L

PAKETI USLUGA

(Paketi podrazumijevaju više TXtv usluga zajedno uz posebne pogodnosti definisane Cjenovnikom)

Realizacija priključka je ostvarena :

Koaksijalom Optikom

DUO PAKETI - TV+NET

TX Classic TX Duo S TX Duo L
 TX Duo TX Duo M TX Duo XL

DUO PAKETI - TV+TEL

TX Phone Classic* TX Phone*
 TX Phone Penzio* TX Phone Super*

TRIO PAKETI - TV+NET+TEL

TX Fantastico* TX Trio S INO* TX Trio XL*
 TX Trio* TX Trio M* TX Trio XXL*
 TX Trio S* TX Trio L* TX Trio XXXL*

*Paketi sa uslugom telefonije

Adresa na koju se usluga prenosi: _____

4. TRAJANJE KORISNIČKOG ODNOSA

_____ 12 mjeseci 24 mjeseca

5. CIJENA USLUGE JE U SKLADU SA CJENOVNIKOM KOJI VAŽI NA DAN PODNOŠENJA ZAHTEJEVA

6. ROK ZA REALIZACIJU ZAHTEJEVA

Maksimalni rok za realizaciju Zajtjeva i uspostavu usluge je 30 dana od dana podnošenja. Ukoliko realizacija Zajtjeva ne bude moguća iz tehničkih ili drugih opravdanih razloga, korisnik će u navedenom roku o tome biti obaviješten.

Napomena:

Potpis podnosioca

Ispred TXTV doo Tuzla

