

CJENOVNIK USLUGA

Red br.	Opis	Način plaćanja	Cijena sa PDV(KM)
1	Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema) ¹	mjesečno	17,20
2	Priključak u individualnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja ²	jednokratno	200,00
3	Priključak u kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja ²	jednokratno	100,00
4	Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca ^{2,3}	jednokratno	1,00
5	Priključak u poslovnom prostoru, bez vremenskog vezivanja ²	jednokratno	200,00
6	Priključak u poslovnom prostoru, uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci ²	jednokratno	100,00
7	Priključak u poslovnom prostoru, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseci ^{2,3}	jednokratno	1,00
8	Privremena odjava ⁴	jednokratno	10,00
10	Ponovno uključenje ⁵	jednokratno	20,00
11	Programiranje TV prijemnika	jednokratno	10,00
12	Troškovi prenosa priključka na novu adresu ⁶	jednokratno	Bez naknade
13	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	jednokratno	15,00
14	BHtv paket (Free To Air) ⁷	mjesečno	11,00

¹U okviru usluge održavanja KKS korisnik ima mogućnost odabrati jednu od dvije osnovne usluge: analognu TV ili pristup internetu brzine 1024/256 kbps.

²Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala. Cijena priključka bez vremenskog vezivanja ne odnosi se na korisnike usluga koji plaćaju avansno, osim kategorije podstanari.

³U slučaju prijevremenog raskida ugovora korisnik plaća iznos od 199,00 KM ukoliko se radi o priključku u individualnom stambenom objektu, odnosno 99,00 KM ukoliko se radi o priključku u kolektivnom stambenom objektu.

⁴Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

⁵Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa cjenovnikom, s tim da ukoliko

korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene cjenovnikom.

⁶Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

⁷BH TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja analognih TV kanala sa područja Bosne i Hercegovine, uključuje do 32 analogna kanala. Korisnik koji odabere BHtv paket ne može zaključiti ugovor i za uslugu interneta.

DIGITALNA KABLOVSKA TELEVIZIJA

Red br.	Opis	Mjesečna cijena sa PDV(KM)
1	Start digitalni paket¹ Paket obuhvata: do 120 digitalnih tv kanala i pravo korištenja jednog HD resivera za period vezivanja ugovorom	3,00
2	Standard digitalni paket¹ Paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA Modula i 1 kartice za dekodiranje za period vezivanja ugovorom	4,00
3	Extra digitalni paket¹ Paket obuhvata: do 200 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Standard digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA Modula i 1 kartice za dekodiranje za period vezivanja ugovorom	12,00

¹Na cijenu digitalnog paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS. Pravo korištenja opreme (HD resiver, CA modul, kartica za dekodiranje) korisnik ostvaruje ukoliko ranije nije iskoristio ovaj benefit. Oprema na kojoj je korisnik stekao pravo korištenja kroz odabrani paket je trajno vlasništvo TTxv d.o.o. koji je obavezan servisirati opremu na zahtjev Korisnika. Svaki sljedeći resiver, CA modul ili karticu Korisnik plaća prema Cjenovniku.

MMDS¹

Red br.	Opis	Način plaćanja	Cijena sa PDV(KM)
1	Pretplata za prvi TV prijemnik	mjesečno	16,00
2	Pretplata za drugi i svaki sljedeći TV prijemnik	mjesečno	2,00
3	Priključak sa ugradnjom Fe konzole i antene, uz minimalno trajanje Ugovora od 24 mjeseca ²	jednokratno	1,00
4	Priključak sa ugradnjom Fe konzole i antene, bez vremenskog vezivanja ³	jednokratno	80,00
5	Prenos priključka na novu adresu ⁴	jednokratno	15,00
6	Priključenje jednog dodatnog TV prijemnika	jednokratno	15,00

¹ Uslovi važe za jedan risiver po korisniku. Korisnik opremu (Fe konzolu, antenu, risiver i karticu) dobija na korištenje za vrijeme trajanja ugovora.

² Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

³ Cijena ostaje ista i u slučaju kada korisnik posjeduje vlastitu opremu.

⁴ Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

KABLOVSKI INTERNET za fizička lica za nekomercijalnu upotrebu

Red br.	Opis	Mjesečna cijena sa PDV(KM)
1	Paket Premium 2 sa pristupnom brzinom 2 Mbps/384 kbps ^{1,2,3}	15,00
2	Paket Premium 6 sa pristupnom brzinom 6Mbps/512 kbps	20,00
3	Paket Premium 10 sa pristupnom brzinom 10/1 Mbps	30,00
4	Paket Premium 20 sa pristupnom brzinom 20/2 Mbps	45,00
5	Paket Fast net 10 sa pristupnom brzinom 10/1 ,5Mbps ^{1,2,3}	21,00
6	Paket Fast net 18 sa pristupnom brzinom 18/2Mbps	34,00
7	Paket Fast net 24 sa pristupnom brzinom 24/2Mbps	44,00
8	Paket Fast net 30 sa pristupnom brzinom 30/3Mbps	50,00
9	Paket Fast net 60 sa pristupnom brzinom 60/3Mbps	80,00

10	Paket Fast net 90 sa pristupnom brzinom 90/4Mbps	140,00
----	--	--------

¹ Paketi Premium i Fast net se realizuju na HFC mreži. Na cijenu internet paketa naplaćuje se mjesečna naknada za održavanje KKS. U isključivo optičkim mrežama moguće je odabrati Premium i Fast net pakete, bez obaveze plaćanja mjesečne naknade za održavanje KKS, a priključna taksa i drugi uslovi važe kao za pakete optičkog interneta.

² Uz pakete Fast net i Premium korisnik dobija wi-fi modem na korištenje. Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu u skladu sa Cjenovnikom materijala.

³ Pravna lica mogu odabrati samo Fast net pakete. Dozvoljeno je pravnim licima da zaključe ugovor s minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci. Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na KKS u skladu sa Cjenovnikom materijala.

Red br.	Opis	Jednokratna cijena sa PDV(KM)
1	Priključna taksa za uslugu interneta Premium i Fast net za fizička i pravna lica, uz minimalno trajanje ugovora na 24 mjeseca ¹	1,00
2	Priključna taksa za internet uslugu bez vremenskog vezivanja uz postojeći ugovor za KTV ¹	50,00
3	Priključna taksa za internet uslugu bez vremenskog vezivanja za nove korisnike na KKS-u ¹	1,00
4	Priključna taksa za internet uslugu Fast net za pravna lica bez vremenskog vezivanja ^{1,2}	100,00
5	Priključna taksa za uslugu interneta Fast net za pravna lica uz korištenje još najmanje jedne usluge ¹	1,00

¹ Priključak na KKS plaća prema Cjenovniku. Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

² Za minimalno trajanje ugovora 12 mjeseci 50% popusta.

OPTIČKI INTERNET – za fizička lica za nekomercijalnu upotrebu

Red br.	Opis	Način plaćanja	Cijena sa PDV(KM)
1	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta bez vremenskog vezivanja ¹	jednokratno	70,00
2	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta za minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca ¹	jednokratno	1,00
3	Paket Super net S, sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps ^{2,3}	kom	31,90
4	Paket Super net M, sa pristupnom brzinom 80/40 Mbps	kom	42,90
5	Paket Super net L, sa pristupnom brzinom 120/50 Mbps	kom	58,90
6	Paket Super net XL, sa pristupnom brzinom 200/100 Mbps	kom	77,90
7	Paket Super net XXL, sa pristupnom brzinom 400/200 Mbps	kom	102,90

¹ Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom materijala.

² Optički internet korisnik može koristiti i bez obaveze korištenja usluge digitalne kablovske televizije u kom slučaju plaća najam optičkog modema u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

³ Korištenje linka zasnovano na fer osnovi, odnosno preko 80% linka ne smije biti korišteno u kontinuitetu duže od 24 sata.

OPTIČKI INTERNET – za pravna lica

Red br.	Opis	Način plaćanja	Cijena sa PDV(KM)
1	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta bez vremenskog vezivanja ^{1,2}	jednokratno	70,00
2	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta za minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca ¹	jednokratno	1,00
3	Mjesečna pretplata za paket Business 10, sa pristupnom brzinom 10/10 Mbps ^{3,4}	mjesečno	29,90
4	Mjesečna pretplata za paket Business 20, sa pristupnom brzinom 20/20 Mbps ^{3,4}	mjesečno	39,90
5	Mjesečna pretplata za paket Business 50, sa pristupnom brzinom 50/50 Mbps ^{3,4}	mjesečno	59,90

6	Mjesečna pretplata za paket Business 100, sa pristupnom brzinom 100/50 Mbps ^{3,4}	mjesečno	99,90
---	--	----------	-------

¹Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

² U slučaju zaključenja ugovora bez vremenskog vezivanja na odabrani internet paket Korisnik plaća i najam optičkog modema u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

³Korištenje linka zasnovano na fer osnovi, odnosno preko 80% linka ne smije biti korišteno u kontinuitetu duže od 24 sata.

Business paketi namijenjeni su manjim privrednim subjektima kojima internet nije neophodan za obavljanje primarne djelatnosti.

⁴Navedene cijene su isključivo za internet realizovan tehnologijom GPON. Za optički internet manjih ili većih brzina od ponuđenih cijena se dogovara između operatera i korisnika.

DODATNE USLUGE UZ USLUGU INTERNETA (kablovski, optički internet)

Red br.	Opis	Način plaćanja	Cijena sa PDV (KM)
1	Programiranje rutera za kućnu upotrebu ¹	jednokratno	15,00
2	Prenos priključka na novu adresu ²	jednokratno	Bez naknade
3	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	jednokratno	15,00
4	Pravo korištenja e-mail adrese ³	jednokratno	5,00
5	Mjesečna naknada za zakup jedne statičke IP adrese	jednokratno	10,00
6	Promjena paketa	jednokratno	Bez naknade
8	Privremena odjava	jednokratno	Bez naknade

¹Ruter se stavlja u funkciju u prisustvu korisnika i naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

² Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom.

³Uz priključak interneta korisnik bez naknade dobija pravo korištenja e-mail adrese, u ostalim slučajevima važi naznačena cijena usluge. Kapacitet inboxa je 100 MB.

ZAKUP VODA – za pravna lica

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena bez PDV
1	Iznajmljivanje voda sa zagarantovanim ugovorenim propusnim opsegom ¹		
2	Priključna taksa za pristup na iznajmljeni vod – jednokratno ²	kom	300,00

¹ Opseg i cijena dogovara se ugovorom između davaoca usluge i korisnika, po cijeni Mbita važećoj na dan zaključenja ugovora.

² Oprema potrebna za ostvarenje pristupa na iznajmljeni vod ne ulazi u cijenu priključne takse, te je predmet dogovora između zakupodavca i zakupoprimalca.

PAKETI USLUGA (DUO – TV+TEL i TV+NET, TRIO – TV+NET+TEL)

Red br.	Opis	Način plaćanja	Cijena sa PDV
1	Priključna taksa za pakete usluga u individualnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja ¹	jednokratno	200,00
2	Priključna taksa za pakete usluga u kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja ¹	jednokratno	100,00
3	Priključna taksa za pakete usluga, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca ¹	jednokratno	1,00
2	Privremena odjava	jednokratno	10,00
3	Ponovno uključenje ²	jednokratno	20,00
4	Programiranje televizora	jednokratno	10,00
5	Troškovi prenosa priključka na novu adresu ³	jednokratno	Bez naknade
6	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	jednokratno	15,00
7	Promjena sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti ⁴	jednokratno	15,00
8	Promjena sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti ⁵	Jednokratno	Bez naknade

¹Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala.

² Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene cjenovnikom.

³Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom

⁴Promjenom paketa nije moguće koristiti pogodnosti paketa manje novčane vrijednosti, ukoliko vremenski period trajanja prethodnog ugovora nije istekao ili ako nisu plaćeni penali za prijevremeni raskid. U slučaju da se promjenom paketa ukida neka od usluga (prelazak sa trio na duo paket) Korisnik plaća i pogodnosti koje je iskoristio (besplatne minute i dr.)

⁵Moguća promjena sa manjeg na veći paket sa mogućnošću prenosa neiskorištenog popusta (npr. Broj neiskorištenih mjeseci). U slučaju da su iskorišteni popusti na manjem paketu, moguće je izvršiti promjenu bez korištenja pogodnosti novog paketa (mjesečni popust, gratis uređaji i dr.), osim u slučaju da je vremenski period trajanja prethodnog ugovora istekao ili su plaćeni penali za prijevremeni raskid.

DUO PAKETI USLUGA (TV+NET)

Red Br.	Paket	Televizija	Internet	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV)	Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca (sa PDV)
1.	TX Classic	Start digitalni paket ¹	10/1 Mbps Wi-fi modem	39,20	34,20
2.	TX Duo	Standardni digitalni paket ²	15/1 Mbps Wi-fi modem	43,10	38,10
3.	TX Duo S	Standardni digitalni paket ²	25/2 Mbps Wi-fi modem	45,10	40,10
4.	TX Duo M	Standardni digitalni paket ²	50/3 Mbps ili optički internet 50/30 Mbps ³ Wi-fi modem	48,10	43,10
5.	TX Duo L	Standardni digitalni paket ²	80/4 Mbps ili optički internet 80/40 Mbps ³ Wi-fi modem	51,10	46,10
6.	TX Duo XL	Standardni digitalni paket ²	120/5 Mbps ili optički internet 120/50 Mbps ³ Wi-fi modem	65,90	60,90

¹Korisnik dobija Start digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

²Korisnik dobija Standardni digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

³Po izboru korisnika u zavisnosti od vrste instalacije (koaksijalni ili optički kabal)

DUO PAKETI USLUGA (TV+TEL)

RedBr.	Paket	Televizija	Fiksni telefon	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV)	Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca (sa PDV)
1.	TX Phone Classic	Start digitalni paket ¹	Besplatni razgovori unutar BH grupe ³ + Besplatna uspostava poziva	26,20	21,20
2.	TX Phone Penzio	Standardni digitalni paket ²	Besplatni razgovori unutar BH grupe ³ + Besplatna uspostava poziva + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH + Gratis internet 512/125kbps + Telefonski aparat ⁴	31,70	26,70
3.	TX Phone	Standardni digitalni paket ²	Besplatni razgovori unutar BH grupe ³ + Besplatna uspostava poziva + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH + Gratis internet 512/125kbps	33,70	28,70
4.	TX Phone Super	Standardni digitalni paket ²	Besplatni razgovori unutar BH grupe ³ + Besplatna uspostava poziva + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH + 100 besplatnih minuta prema inostranstvu + Gratis internet 512/125kbps	40,10	35,10

¹Korisnik dobija Start digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

²Korisnik dobija Standardni digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

³BH grupu čini fiksna telefonska mreža operatora TXtv d.o.o., Elta-kabel d.o.o. i MissNet d.o.o.

⁴Telefonski aparat mogu dobiti samo novi korisnici usluge fiksne telefonije.

TRIO PAKETI USLUGA (TV+NET+TEL)

Red. Br.	Paket	Televizija	Internet	Fiksni telefonski priključak	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV)	Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca (sa PDV)
1.	TX Fantastico	Start digitalni paket ¹	Kablovski internet 10/1 Mbps + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar BH grupe ⁴	45,20	40,20
2.	TX Trio	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet 15/1 Mbps + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar BH grupe ⁴ + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ⁵	50,10	45,10

3.	TX Trio S	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet 25/2 Mbps + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar BH grupe ⁴ + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ⁵	52,10	47,10
4.	TX Trio S INO	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet 25/2 Mbps + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar BH grupe ⁴ + 100 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + 100 besplatnih minuta prema inostranstvu	54,10	49,10
4.	TX Trio M	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet 50/3 Mbps ili optički internet 50/30 Mbps ³ + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar BH grupe ⁴ + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ⁵	55,10	50,10
5.	TX Trio L	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet 80/4 Mbps ili optički internet 80/40 Mbps ³ + Wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar BH grupe ⁴ + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ⁵	58,10	53,10
6.	TX Trio XL	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet 120/5 Mbps ili optički internet 120/50 Mbps ³ + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar BH grupe ⁴ + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ⁵	74,10	69,10
7.	TX Trio XXL	Standardni digitalni paket ²	Optički internet 200/100 Mbps + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar BH grupe ⁴ + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ⁵	93,10	88,10
8.	TX Trio XXXL	Standardni digitalni paket ²	Optički internet 400/200 Mbps + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar BH grupe ⁴ + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ⁵	118,10	113,10

¹Korisnik dobija Start digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

²Korisnik dobija Standardni digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

³Po izboru korisnika u zavisnosti od vrste instalacije (koaksijalni ili optički kabal)

⁴BH grupu čini fiksna telefonska mreža operatora TXtv d.o.o., Elta-kabel d.o.o. i MissNet d.o.o.

⁵Telefonski aparat mogu dobiti samo novi korisnici usluge fiksne telefonije.

Svi paketi su namijenjeni samo fizičkim licima, te nisu za komercijalnu upotrebu.

Ponuda Start i Standard digitalnog paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržani su u paketima usluga.

STALNA POGODNOST ZA NOVE KORISNIKE DUO I TRIO PAKETA USLUGA

Novi korisnici na kablovskom sistemu koji odaberu DUO (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) ili TRIO (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) paket usluga plaćati će pretplatu 50 % manje od cijene definisane Cjenovnikom Ttxtv-a prvih 6 mjeseci.

Navedena pogodnost se odnosi na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom Ttxtv-a.

STALNA POGODNOST ZA POSTOJEĆE KORISNIKE PAKETA USLUGA

Postojeći korisnici koji su bili korisnici samo usluge KTV i koji prvi put zaključuju ugovor za neki od DUO paketa usluga (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom Ttxtv-a prva 3 mjeseca ugovora DUO paketa.

Postojeći korisnici koji su koristili neki od DUO paketa usluga (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija), a koji prvi put zaključuju ugovor za neki od TRIO paketa usluga (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom Ttxtv-a prvih 6 mjeseci ugovora TRIO paketa.

Postojeći korisnici paketa usluga koji potpišu ugovor o korištenju paketa usluga, bez uvođenja nove usluge Ttxtv-a (internet ili telefonija), plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom Ttxtv-a prvih 3 mjeseca.

Navedene pogodnosti se odnose na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom Ttxtv-a.

Prijevremeni raskid ugovora kod korištenja stalne pogodnosti i prelazak na drugi paket usluga

Ukoliko korisnik DUO paketa usluga, nakon što je iskoristio stalne pogodnosti, a prije isteka ugovora od 24 mjeseca, prelazi na TRIO paket usluga, u TRIO paketu usluga neće imati pravo na stalnu pogodnost. Ukoliko korisnik u DUO paketu usluga nije u cijelosti iskoristio stalnu pogodnost, broj neiskorištenih mjeseci stalne pogodnosti prenosi se na TRIO paket usluga.

Ukoliko korisnik TRIO paketa usluga, nakon što je iskoristio stalne pogodnosti TRIO paketa, a prije isteka ugovora od 24 mjeseca, prelazi na DUO paket usluga, neće imati mogućnost korištenja stalne pogodnosti DUO paketa, te je u slučaju da prelazi na DUO paket usluga koji ne uključuje fiksnu telefoniju obavezan platiti i iskorištene besplatne minute razgovora prema Cjenovniku Ttxtv-a u TRIO paketu usluga. Broj neiskorištenih mjeseci u TRIO paketu usluga, po prelasku na DUO paket usluga koji uključuje i uslugu fiksne telefonije se prenosi.

Napomene:

1. Usluga servisa interneta podrazumijeva, preko modemske konekcije, dijeljeni vid raspodjele Internet resursa, čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija.
S tim u vezi, minimalna brzina predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima.
2. Obračunska jedinica za navedene usluge je kalendarski dan (24 sata) za vrijeme kojeg je korištena isporučena usluga, osim za „ZAKUP VODA“ gdje je obračunska jedinica Mbps i „MATERIJAL ZA UGRADNJU“ kod koga su obračunske jedinice komad ili metar;
3. Za eventualne popuste i bonuse na pojedine usluge usvojiti će se posebna odluka o kojoj će korisnici biti blagovremeno obaviješteni;
4. Obračunski period za usluge je kalendarski mjesec, osim ako izričito nije drugačije dogovoreno;
5. Korisnik plaća uslugu po ispostavljenom računu za obračunski period;
6. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora korisnik dužan platiti eventualni dug i iznos naknade (u slučaju prijevremenog raskida) s obzirom na dan raskida i obračunsku jedinicu za predmetnu uslugu;
7. Period između uključivanja i/ili isključenja korisnika sa mreže ne može biti kraći od 30 dana.
8. Sve cijene navedene u Cjenovniku su izražene u konvertibilnim markama (KM);
9. TTXV doo Tuzla će svaku izmjenu u cijenama usluga objaviti u odgovarajućem obliku najmanje 30 dana prije stupanja na snagu.

Cjenovnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se 30 dana od dana objave izmjena Cjenovnika.

CJENOVNIK USLUGA ZA PODRUČJA ZENICE I SARAJEVA

KABLOVSKA TELEVIZIJA

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata ¹	kom	14,00
2	Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja ²	kom	50,00
3	Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca ²	kom	1,00
4	Priključak u poslovnom prostoru, bez vremenskog vezivanja ²	kom	50,00
5	Priključak u poslovnom prostoru, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca ²	kom	1,00
7	Privremena odjava ³	kom	10,00
8	Ponovno uključenje ⁴	kom	20,00
9	Programiranje TV prijemnika	kom	10,00
10	Troškovi prenosa priključka na novu adresu ⁴	kom	Bez naknade
11	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	kom	15,00

¹Pretplata obuhvata priključak na 3 TV prijemnika (analogna TV ili digitalna TV u zavisnosti od tipa TV prijemnika). Minimalno trajanje ugovora je 24 mjeseca. U slučaju prijevremenog raskida ugovora korisnik plaća iznos od 49,00 KM

²Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa cjenovnikom. Cijena priključka bez vremenskog vezivanja ne odnosi se na korisnike usluga koji plaćaju avansno, osim kategorije podstanari.

³Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

⁴Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene cjenovnikom.

⁴ Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

KABLOVSKI INTERNET

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata za paket Net S sa pristupnom brzinom 15/1 Mbps	Kom	26,90
2	Mjesečna pretplata za paket Net M sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps	Kom	31,90
3	Mjesečna pretplata za paket Net L sa pristupnom brzinom 80/4 Mbps	Kom	42,90
4	Mjesečna pretplata za paket Net XL sa pristupnom brzinom 120/5 Mbps	Kom	58,90
5	Mjesečna pretplata za paket Fast net 10 sa pristupnom brzinom 10/1 ,5Mbps ¹	kom	21,00
6	Mjesečna pretplata za paket Fast net 18 sa pristupnom brzinom 18/2Mbps	kom	34,00
7	Mjesečna pretplata za paket Fast net 24 sa pristupnom brzinom 24/2Mbps	kom	44,00
8	Mjesečna pretplata za paket Fast net 30 sa pristupnom brzinom 30/3Mbps	kom	50,00
9	Mjesečna pretplata za paket Fast net 60 sa pristupnom brzinom 60/3Mbps	kom	80,00
10	Mjesečna pretplata za paket Fast net 90 sa pristupnom brzinom 90/4Mbps	kom	140,00
11	Priključna taksa za uslugu interneta za fizička lica ²	kom	1,00
12	Priključna taksa za uslugu interneta za pravna lica uz uslugu KTV ²	kom	1,00
13	Priključna taksa za uslugu interneta za pravna lica ³	kom	50,00

¹ Fast Net pakete mogu odabrati samo pravna lica. Dozvoljeno je pravnim licima da zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, uz plaćanje najma modema po cijenama iz važećeg Cjenovnika opreme i materijala.

²Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

³Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala. Priključna taksa je neovisna od vremenskog trajanja ugovora.

OPTIČKI INTERNET – za fizička lica za nekomercijalnu upotrebu

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta – kuća ¹	kom	70,00
2	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta – stan ¹	kom	1,00
3	Mjesečna pretplata za paket Super net S, sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps	kom	31,90
4	Mjesečna pretplata za paket Super net M, sa pristupnom brzinom 80/40 Mbps	kom	42,90
5	Mjesečna pretplata za paket Super net L, sa pristupnom brzinom 120/50 Mbps	kom	58,90
6	Mjesečna pretplata za paket Super net XL, sa pristupnom brzinom 200/100 Mbps	kom	77,90
7	Mjesečna pretplata za paket Super net XXL, sa pristupnom brzinom 400/200 Mbps	kom	102,90

¹Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom materijala.

²Korištenje linka zasnovano na fer osnovi, odnosno preko 80% linka ne smije biti korišteno u kontinuitetu duže od 24 sata

DODATNE USLUGE UZ USLUGU INTERNETA (kablovski, optički internet)

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Programiranje rutera za kućnu upotrebu ¹	kom	15,00
2	Prenos priključka na novu adresu ²	kom	Bez naknade
3	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	kom	15,00
4	Pravo korištenja e-mail adrese ³	kom	5,00
5	Mjesečna naknada za zakup jedne statičke IP adrese	kom	10,00
6	Promjena paketa	kom	Bez naknade
8	Privremena odjava	kom	Bez naknade

¹Ruter se stavlja u funkciju u prisustvu korisnika i naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

²Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom.

³Uz priključak interneta korisnik bez naknade dobija pravo korištenja e-mail adrese, u ostalim slučajevima važi naznačena cijena usluge. Kapacitet inboxesa je 100 MB.

PAKETI USLUGA (DUO – TV+TEL i TV+NET, TRIO – TV+NET+TEL)

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Priključna taksa za pakete usluga ¹	kom	1,00
2	Privremena odjava	kom	10,00
3	Ponovno uključivanje ²	kom	20,00
4	Programiranje televizora	kom	10,00
5	Troškovi prenosa priključka na novu adresu ³	kom	Bez naknade
6	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	kom	15,00
7	Promjena paketa ⁴	kom	Bez naknade
8	Prvi HD resiver ⁵	kom	Bez naknade

9	Priključak na dodatna 3 TV prijemnika	kom	Bez naknade
---	---------------------------------------	-----	-------------

¹Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala.

² Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene cjenovnikom.

³Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom

⁴Moguća promjena sa manjeg na veći paket bez korištenja pogodnosti novog paketa (mjesečni pospust, gratis uređaji i dr.), osim u slučaju da je vremenski period trajanja prethodnog ugovora istekao ili su plaćeni penali za prijevremeni raskid.

Promjena sa većeg na manji paket moguća je uz plaćanje nakande kao u slučaju prijevremenog raskida ugovora.

⁵ Svaki sljedeći resiver korisnik plaća u skladu sa važećim cjenovnikom.

DUO PAKETI USLUGA (TV+NET)

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata za Paket TX Duo S Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 15/1 Mbps, sa gratis WiFi modem uz obavezno zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24 mjeseca.	kom	34,90
	Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci		17,45
2	Mjesečna pretplata za Paket TX Duo M Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 50/20 Mbps, sa gratis WiFi modemom uz obavezno zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24 mjeseca.	kom	39,90
	Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci		19,95
3	Mjesečna pretplata za Paket TX Duo L Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps, uz zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24 mjeseca.	kom	42,90
	Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci		21,45

DUO PAKETI USLUGA (TV+TEL)

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata za Paket TX Duo Tel Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH, uz obavezno zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24 mjeseca. Gratis internet sa pristupnom brzinom 512Mbps/128 kbps Gratis telefonski aparat	kom	30,50
	Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci		15,25
2	Mjesečna pretplata za Paket TX Phone Penzio Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala) i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima unutar BH grupe, 200 minuta besplatno prema fiksnim mrežama u BiH, gratis internet 512/125 kbps te besplatnu uspostavu poziva, uz zaključenje ugovora sa obaveznim vremenskim vezivanjem na 12/24 mjeseca. Gratis telefonski aparat. ¹	kom	25,50
	Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci		15,50

TX TRIO PAKETI USLUGA

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV
1	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio S Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), kablovski internet sa pristupnom brzinom 15/1 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH, uz obavezno zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24mjeseca. Gratis telefonski aparat Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci	kom	41,90 20,95
2	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio M Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), kablovski internet sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH, uz obavezno zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24 mjeseca. Gratis telefonski aparat Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci	kom	46,90 23,45
3	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio L Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 80/4 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 80/40Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH, uz obavezno zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24mjeseca. Gratis telefonski aparat Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci	kom	49,90 24,95
4	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio XL Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 120/5 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH i 30 min besplatnih razgovora prema mobilnim mrežama u BiH, uz obavezno zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24mjeseca. Gratis telefonski aparat Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci	kom	65,90 32,95
5	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio XXL Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 200/100 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH, uz obavezno zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24mjeseca. Gratis telefonski aparat Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci	kom	84,90 42,45
6	Mjesečna pretplata za Paket TX Trio XXXL Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 400/200 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH, uz obavezno zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 12/24mjeseca. Gratis telefonski aparat Mjesečna pretplata sa popustom za prvih 3/6 mjeseci	kom	109,90 54,95

Svi paketi (duo ili trio) su namijenjeni samo fizičkim licima, te nisu za komercijalnu upotrebu

Napomene:

1. Usluga servisa interneta podrazumijeva, preko modemske konekcije, dijeljeni vid raspodjele Internet resursa, čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija.

- S tim u vezi, minimalna brzina predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima.
2. Uslov za korištenje kablovskog interneta je korištenje usluge kablovske televizije, osim za pravna lica.
 3. Obračunska jedinica za navedene usluge je kalendarski dan (24 sata) za vrijeme kojeg je korištena isporučena usluga.
 4. Popust od 50% obračunava se prvih 6 mjeseci uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca, odnosno prva 3 mjeseca uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci.
 5. Za eventualne popuste i bonuse na pojedine usluge usvojit će se posebna odluka o kojoj će korisnici biti blagovremeno obaviješteni.
 6. Period između uključanja i/ili isključenja korisnika sa mreže ne može biti kraći od 30 dana.
 7. Obračunski period za usluge je kalendarski mjesec, osim ako izričito nije drugačije dogovoreno.
 8. Korisnik plaća uslugu po ispostavljenom računu za obračunski period.
 9. Sve cijene navedene u Cjenovniku su izražene u konvertibilnim markama (KM).
 10. TXTV doo Tuzla će svaku izmjenu u cijenama usluga objaviti u odgovarajućem obliku najmanje 30 dana prije stupanja na snagu.
 11. Cjenovnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se 30 dana od dana objave izmjena Cjenovnika.

Ovaj Cjenovnik stupa na snagu od 01.07.2018.godine.