



TXTV d.o.o.
za telekomunikacije Tuzla

📍 Fočanska 1 N,
75 000 Tuzla
☎️ +387 35 302 333
📠 +387 35 302 330
✉️ txtv@txtv-tz.ba

Broj: 19-40/26
Tuzla, 15.01.2026. godine

Na osnovu člana 45. Statuta TXTV doo Tuzla i Pravilnika o uvjetima i načinu formiranja cijena broj 214/10-2, Pravila 97/2024 o uslovima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima („Sl. glasnik BiH“, br. 3/25), direktor društva donosi:

CJENOVNIK USLUGA

Red br.	Opis	Način plaćanja	Cijena sa PDV(KM)
1	Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)	mjesečno	27,00
2	Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja ¹	jednokratno	50,00
3	Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci ili 24 mjeseca ^{1,2}	jednokratno	1,00
4	Priključak u poslovnom prostoru, bez vremenskog vezivanja ²	jednokratno	50,00
6	Priključak u poslovnom prostoru, uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci ili 24 mjeseci ^{1,2}	jednokratno	1,00
7	Ponovna aktivacija usluge ³	jednokratno	10,00
8	Ponovno uključenje ⁴	jednokratno	20,00
9	Programiranje TV prijemnika	jednokratno	10,00
10	Troškovi prenosa priključka na novu adresu ⁵	jednokratno	20,00
11	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	jednokratno	15,00

¹Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme. Cijena priključka bez vremenskog vezivanja ne odnosi se na korisnike usluga koji plaćaju avansno, osim kategorije podstanari. Potpisivanjem ugovora na minimalni period korištenja od 24 mjeseca, korisnik se oslobađa plaćanja iznosa utrošenog materijala i ugradnje do prvog prijemnika po usluzi (TV prijemnik i/ili modem). Sve dodatne troškove materijala, na unutrašnjoj instalaciji u objektu Korisnika, od mjesta prvog priključenog prijemnika snosi Korisnik.

²Korisnik koji podnese zahtjev za raskid ugovora ili je ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priključnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme, ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.

U slučaju da Korisnik u toku ugovorne obaveze seli na adresu gdje TXTv nema tehničke mogućnosti za preseljenje priključka, potrebno je da TXTv-u dostavi valjani dokaz o opravdanosti zatraženog preseljenja. TXTv zadržava pravo naplatiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora u slučaju da se valjan dokaz ne dostavi, u suprotnome se naknada za prijevremeni raskid neće naplatiti.

³Ponovna aktivacija usluge se naplaćuje bez obzira da li je korisnik bio u statusu privremene ili trajne odjave pod uslovom da odjava usluge ne traje duže od 24 mjeseca. Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos sa minimalnim periodom korištenja od 24 mjeseca, TXTv će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.

⁴Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa Cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene Cjenovnikom.

⁵Pored naknade za preseljenje priključka Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

DIGITALNA KABLOVSKA TELEVIZIJA

Red br.	Opis	Mjesečna cijena sa PDV(KM)
1	Start digitalni paket^{1,2} Paket obuhvata: do 120 digitalnih tv kanala i pravo korištenja jednog HD resivera za period vezivanja ugovorom	3,00
2	Standard digitalni paket¹ Paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA Modula i 1 kartice za dekodiranje za period vezivanja ugovorom	4,00
3	Reality programi¹ Paket obuhvata: četiri različita Elita by Zadruga live kanala (za korištenje kanala neophodna je kartica za dekodiranje kanala)	9,90

¹Na cijenu digitalnog paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS. Oprema na kojoj je korisnik stekao pravo korištenja kroz odabrani paket je trajno vlasništvo TXtv-a koji je obavezan servisirati opremu na zahtjev Korisnika. Svaki sljedeći resiver, CA modul ili karticu Korisnik plaća prema Cjenovniku.

²Pravo na prvi start digitalni paket ostvaruje korisnik koji prvi puta zaključi ugovor na 24 mjeseca.

KABLOVSKI INTERNET za fizička lica za nekomercijalnu upotrebu

Red br.	Opis	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV)	Mjesečna pretplata sa popustom za vrijeme trajanja obaveznog perioda ugovora od 24 mjeseca (sa PDV-om)
1	Paket Fast net 10 sa pristupnom brzinom do 10/1,5 Mbps (7/1,1 Mbps min. pristupna brzina)	30,00	25,00
2	Paket Fast net 18 sa pristupnom brzinom do 18/2 Mbps (13/1,5 Mbps min. pristupna brzina)	43,00	38,00
3	Paket Fast net 24 sa pristupnom brzinom do 24/2 Mbps (17/1,5 Mbps min. pristupna brzina)	53,00	48,00
4	Paket Fast net 30 sa pristupnom brzinom do 30/3 Mbps (21/2,1Mbps min. pristupna brzina)	59,00	54,00

¹Paket Fast net se realizuje na HFC mreži. Na cijenu internet paketa naplaćuje se mjesečna naknada za održavanje KKS. U isključivo optičkim mrežama moguće je odabrati Fast net pakete, bez obaveze plaćanja mjesečne naknade za održavanje KKS, a priključna taksa i drugi uslovi važe kao za pakete optičkog interneta.

²Uz pakete Fast net korisnik dobija wi-fi modem na korištenje. Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu u skladu sa Cjenovnikom materijala.

³Pravna lica mogu odabrati samo Fast net pakete. Dozvoljeno je pravnim i fizičkim licima da zaključe ugovor s minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci ili 24 mjeseca. Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na KKS u skladu sa Cjenovnikom materijala. Potpisivanjem ugovora na minimalni period korištenja od 24 mjeseca, korisnik se oslobađa plaćanja iznosa utrošenog materijala i ugradnje do prvog prijemnika po usluzi (TV prijemnik i/ili modem). Sve dodatne troškove materijala, na unutrašnjoj instalaciji u objektu Korisnika, od mjesta prvog priključenog prijemnika snosi Korisnik.

OPTIČKI INTERNET – za fizička lica za nekomercijalnu upotrebu

Red br.	Opis	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV)	Mjesečna pretplata sa popustom za vrijeme trajanja obaveznog perioda ugovora od 24 mjeseca (sa PDV-om)
1	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta bez vremenskog vezivanja ^{1,2}	70,00	Način plaćanja - jednokratno
2	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta za minimalno trajanje ugovora 12 i 24 mjeseca ¹	Način plaćanja - jednokratno	1,00
3	Paket Super net S , sa pristupnom brzinom do 50/30 Mbps (35/21 Mbps min. pristupna brzina)	43,90	35,90
4	Paket Super net M , sa pristupnom brzinom do 80/40 Mbps (56/28 Mbps min. pristupna brzina)	54,90	46,90
5	Paket Super net L , sa pristupnom brzinom do 120/50 Mbps (84/35 Mbps min. pristupna brzina)	70,90	62,90
6	Paket Super net XL , sa pristupnom brzinom do 200/100 Mbps ² (140/70 Mbps min. pristupna brzina)	89,90	81,90
7	Paket Super net XXL , sa pristupnom brzinom do 400/200Mbps ² (280/140 Mbps min. pristupna brzina)	114,90	106,90

¹Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme. Potpisivanjem ugovora na minimalni period korištenja od 24 mjeseca, korisnik se oslobađa plaćanja iznosa utrošenog materijala i ugradnje do prvog prijemnika po usluzi (TV prijemnik i/ili modem). Sve dodatne troškove materijala, na unutrašnjoj instalaciji u objektu Korisnika, od mjesta prvog priključenog prijemnika snosi Korisnik.

²Korištenje linka zasnovano na fer osnovi, odnosno preko 5% linka ne smije biti korišteno u kontinuitetu duže od 24 sata. Prije priključenja utvrditi će se tehnička mogućnost pružanja navedenih kapaciteta datog paketa.

OPTIČKI INTERNET – za pravna lica

Red br.	Opis	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV)	Mjesečna pretplata sa popustom za vrijeme trajanja obaveznog perioda ugovora od 24 mjeseca (sa PDV-om)
1	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta bez vremenskog vezivanja ¹	70,00	Način plaćanja - jednokratno
2	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta za minimalno trajanje ugovora 12 i 24 mjeseca ¹	Način plaćanja - jednokratno	1,00
3	Mjesečna pretplata za paket Business 10 , sa pristupnom brzinom do 10/10 Mbps ^{2,3} (7/7 Mbps min. pristupna brzina)	42,90	34,90
4	Mjesečna pretplata za paket Business 20 , sa pristupnom brzinom do 20/20 Mbps ^{2,3} (14/14 Mbps min. pristupna brzina)	52,90	44,90
5	Mjesečna pretplata za paket Business 50 , sa pristupnom brzinom do 50/50 Mbps ^{2,3} (35/35 Mbps min. pristupna brzina)	72,90	64,90
6	Mjesečna pretplata za paket Business 100 , sa pristupnom brzinom do 100/50 Mbps ^{2,3} (70/35 Mbps min. pristupna brzina)	112,90	104,90

¹Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala. Potpisivanjem ugovora na minimalni period korištenja od 24 mjeseca, korisnik se oslobađa plaćanja iznosa utrošenog materijala i ugradnje do prvog prijemnika po usluzi (TV prijemnik i/ili modem). Sve dodatne troškove materijala, na unutrašnjoj instalaciji u objektu Korisnika, od mjesta prvog priključenog prijemnika snosi Korisnik.

²Korištenje linka zasnovano na fer osnovi, odnosno preko 80% linka ne smije biti korišteno u kontinuitetu duže od 24 sata. Business paketi namijenjeni su manjim privrednim subjektima kojima internet nije neophodan za obavljanje primarne djelatnosti.

³Navedene cijene su isključivo za internet realizovan tehnologijom GPON. Za optički internet manjih ili većih brzina od ponuđenih cijena se dogovara između operatera i korisnika.

DODATNE USLUGE UZ USLUGU INTERNETA (kablovski, optički internet)

Red br.	Opis	Način plaćanja	Jednokratna cijena sa PDV(KM)
1	Priključna taksa za uslugu interneta Fast net za fizička i pravna lica, uz minimalno trajanje ugovora na 12 i 24 mjeseca, na optičkoj ili koaksijalnoj mreži ^{1,3}	jednokratno	1,00
2	Priključna taksa za uslugu interneta Fast net za fizička i pravna lica, bez ugovornog vezivanja na optičkoj mreži ^{1,2}	Jednokratno	70,00
3	Priključna taksa za internet uslugu za fizička i pravna lica bez vremenskog vezivanja uz postojeći ugovor za KTV na koaksijalnoj mreži ^{1,2}	jednokratno	1,00
4	Priključna taksa za uslugu interneta za fizička i pravna lica, bez ugovornog vezivanja uz postojeći ugovor za KTV na optičkoj mreži ^{1,2}	Jednokratno	1,00
5	Priključna taksa za internet uslugu bez vremenskog vezivanja za nove korisnike na KKS-u, na optičkoj ili koaksijalnoj mreži ^{1,2}	jednokratno	1,00
6	Priključna taksa za internet uslugu Fast net za pravna lica i fizička lica bez vremenskog vezivanja na koaksijalnoj mreži ^{1,2}	jednokratno	50,00
7	Programiranje rutera za kućnu upotrebu ⁴	jednokratno	15,00
8	Prenos priključka na novu adresu ⁵	jednokratno	20,00
9	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	jednokratno	15,00
10	Pravo korištenja e-mail adrese ⁶	jednokratno	5,00
11	Mjesečna naknada za zakup jedne statičke IP adrese	jednokratno	10,00
12	Promjena sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti, ukoliko je Korisnik pod ugovornom obavezom	jednokratno	15,00
13	Promjena sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	Jednokratno	Bez naknade

¹Priključak na KKS se plaća prema Cjenovniku. Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme. Potpisivanjem ugovora na minimalni period korištenja od 24 mjeseca, korisnik se oslobađa plaćanja iznosa utrošenog materijala i ugradnje do prvog prijemnika po usluzi (TV prijemnik i/ili modem). Sve dodatne troškove materijala, na unutrašnjoj instalaciji u objektu Korisnika, od mjesta prvog priključenog prijemnika snosi Korisnik.

²U skladu sa odabranim paketom korisnik će plaćati cijenu bez popust/stvarnu cijenu datog paketa, bez umanjenja mjesečne pretplate u iznosu od 5,00KM, pogodnost koju imaju korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca na koaksijalnoj mreži, odnosno u iznosu od 8,00KM, pogodnost koju imaju korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca na optičkoj mreži.

³Korisnik koji podnese zahtjev za raskid ugovora ili je ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priključnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme, ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.

U slučaju da Korisnik u toku ugovorne obaveze seli na adresu gdje TXtv nema tehničke mogućnosti za preseljenje priključka, potrebno je da TXtv-u dostavi valjani dokaz o opravdanosti zatraženog preseljenja. TXtv zadržava pravo naplatiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora u slučaju da se valjan dokaz ne dostavi, u suprotnome se naknada za prijevremeni raskid neće naplatiti.

⁴Ruter se stavlja u funkciju u prisustvu korisnika i naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

⁵Pored naknade za preseljenje priključka Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

⁶Uz priključak interneta korisnik bez naknade dobija pravo korištenja e-mail adrese, u ostalim slučajevima važi naznačena cijena usluge. Kapacitet inboxa je 100 MB.

ZAKUP VODA – za pravna lica

Red br.	Opis	Jed. mjere	Cijena sa PDV (KM)
1	Iznajmljivanje vodasa zagaranovanim ugovorenim propusnim opsegom ¹		
2	Priključna taksa za pristup na iznajmljeni vod – jednokratno ²	kom	300,00

¹ Opseg i cijena dogovara se ugovorom između davaoca usluge i korisnika, po cijeni Mbps važećoj na dan zaključenja ugovora.

² Oprema potrebna za ostvarenje pristupa na iznajmljeni vod ne ulazi u cijenu priključne takse, te je predmet dogovora između zakupodavca i zakupoprimca.

PAKETI USLUGA (DUO –TV+TEL i TV+NET, TRIO – TV+NET+TEL)

Red br.	Opis	Način plaćanja	Cijena sa PDV
1	Priključna taksa za pakete usluga u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja ^{1,2}	jednokratno	50,00
3	Priključna taksa za pakete usluga, uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci ^{1,2} ili 24 mjeseca ¹	jednokratno	1,00
2	Ponovna aktivacija usluge ⁷	jednokratno	10,00
3	Ponovno uključanje ³	jednokratno	20,00
4	Programiranje televizora	jednokratno	10,00
5	Troškovi prenosa priključka na novu adresu ⁴	jednokratno	20,00
6	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	jednokratno	15,00
7	Promjena sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti, ukoliko je Korisnik pod ugovornom obavezom ⁵	jednokratno	15,00
8	Promjena sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti ⁶	Jednokratno	Bez naknade

¹ Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala. Potpisivanjem ugovora na minimalni period korištenja od 24 mjeseca, korisnik se oslobađa plaćanja iznosa utrošenog materijala i ugradnje do prvog prijemnika po usluzi (TV prijemnik i/ili modem). Sve dodatne troškove materijala, na unutrašnjoj instalaciji u objektu Korisnika, od mjesta prvog priključenog prijemnika snosi Korisnik.

Korisnik koji podnese zahtjev za raskid ugovora ili je ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priključnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme, ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.

U slučaju da Korisnik u toku ugovorne obaveze seli na adresu gdje TXtv nema tehničke mogućnosti za preseljenje priključka, potrebno je da TXtv-u dostavi valjani dokaz o opravdanosti zatraženog preseljenja. TXtv zadržava pravo naplatiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora u slučaju da se valjan dokaz ne dostavi, u suprotnome se naknada za prijevremeni raskid neće naplatiti.

² U skladu sa odabranim paketom korisnik će plaćati cijenu bez popust/stvarnu cijenu datog paketa, bez umanjenja mjesečne pretplate u iznosu od 5,00 KM (pogodnost koju imaju korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca).

Novi korisnici paketa usluga neće imati ni pogodnost plaćanja mjesečne pretplate u pola cijene prva 3 mjeseci ugovornog perioda (pogodnost koju ostvaruju korisnici koji sklope ugovor na 24 mjeseca), kao ni pravo na besplatno prvo korištenje start ili standard digitalnog paketa.

³ Ponovno uključanje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa Cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključanje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene Cjenovnikom.

⁴ Pored naknade za preseljenje priključka Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

⁵ Promjenom paketa nije moguće koristiti pogodnosti paketa manje novčane vrijednosti, ukoliko vremenski period trajanja prethodnog ugovora nije istekao ili ako nije plaćene naknada za prijevremeni raskid ugovora. Moguće je izvršiti prenos neiskorištenih mjeseci popusta na novi paket manje novčane vrijednosti.

⁶ Moguća promjena sa manjeg na veći paket sa mogućnošću prenosa neiskorištenog popusta (npr. Broj neiskorištenih mjeseci). U slučaju da su iskorišteni popusti na manjem paketu, moguće je izvršiti promjenu bez korištenja pogodnosti novog paketa (mjesečni popust, gratis uređaji idr.), osim u slučaju da je vremenski period trajanja prethodnog ugovora istekao ili je plaćena naknada za prijevremeni raskid ugovora.

⁷ Ponovna aktivacija usluge se naplaćuje bez obzira da li je korisnik bio u statusu privremene ili trajne odjave odjave pod uslovom da odjava usluge ne traje duže od 24 mjeseca. Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos sa periodom obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca, TXtv će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u I-15-1596-5/26

trajanju od 1 do 3 mjeseca. Korisnik nije obavezan plaćati pretplatu za vrijeme privremenog isključenja, ali je obavezan nastaviti plaćanje najma terminalne opreme za vrijeme trajanja privremenog isključenja.

DUO PAKETI USLUGA (TV+NET)

RedBr.	Paket	Televizija	Internet	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV)	Mjesečna pretplata sa popustom za vrijeme trajanja obaveznog perioda ugovora od 24 mjeseca (sa PDV-om)
1.	TX Duo Penzio	Start digitalni paket ¹	do 2/1 Mbps (1,4/0,7 Mbps min. pristupna brzina) + Wi-fi modem	42,40	37,40
2.	TX Classic	Start digitalni paket ¹	do 10/1 Mbps (7/,07 Mbps min. pristupna brzina) + Wi-fi modem	49,90	44,90
3.	TX Duo	Standardni digitalni paket ²	do 15/1 Mbps (10,5/0,7 Mbps min. pristupna brzina) + Wi-fi modem	53,80	48,80
4.	TX Duo S	Standardni digitalni paket ²	do 25/2 Mbps (17,5/1,4 Mbps min. pristupna brzina) + Wi-fi modem	55,80	50,80
5.	TX Duo M	Standardni digitalni paket ²	do 50/3 Mbps (35/2,1 Mbps min. pristupna brzina) ili optički internet do 50/30 Mbps³ (35/21 Mbps min. pristupna brzina) + Wi-fi modem	58,80	53,80
6.	TX Duo L	Standardni digitalni paket ²	do 80/4 Mbps (56/2,8 Mbps min. pristupna brzina) ili optički internet do 80/40 Mbps³ (56/28 Mbps min. pristupna brzina) + Wi-fi modem	61,80	56,80
7.	TX Duo XL	Standardni digitalni paket ²	do 120/5 Mbps (84/3,5 Mbps min. pristupna brzina) ili optički internet do 120/50 Mbps³ (84/35 Mbps min. pristupna brzina) + Wi-fi modem	73,90	68,90

¹Korisnik dobija mogućnost gledanja kablovske televizije do tri TV prijemnika sa pravom korištenja jednog Start digitalnog paketa.

²Korisnik dobija mogućnost gledanja kablovske televizije do tri TV prijemnika sa pravom korištenja jednog Standard digitalnog paketa.

³U zavisnosti od tehničke mogućnosti i od vrste instalacije, priključak se može realizovati koaksijalnim ili optičkim kablom.

DUO PAKETI USLUGA (TV+TEL)

RedBr.	Paket	Televizija	Fiksni telefon	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV)	Mjesečna pretplata sa popustom za vrijeme trajanja obaveznog perioda ugovora od 24 mjeseca (sa PDV-om)
1.	TX Phone Classic	Start digitalni paket ¹	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + Telefonski aparat ^{3,4}	36,90	31,90
2.	TX Phone Penzio	Standardni digitalni paket ²	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 200 bonus minuta prema fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{3,4}	42,40	37,40
3.	TX Phone	Standardni digitalni paket ²	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 1000 bonus minuta prema fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{3,4}	44,40	39,40
4.	TX Phone Super	Standardni digitalni paket ²	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 200 bonus minuta prema fiksnim mrežama u BiH + 100 bonus minuta prema inostranstvu + Telefonski aparat ^{3,4}	50,80	45,80

¹Korisnik dobija mogućnost gledanja kablovske televizije do tri TV prijemnika sa pravom korištenja jednog Start digitalnog paketa.

²Korisnik dobija mogućnost gledanja kablovske televizije do tri TV prijemnika sa pravom korištenja jednog Standard digitalnog paketa.

³Telefonski aparat mogu dobiti samo novi korisnici usluge fiksne telefonije.

⁴Prilikom svakog poziva uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM plus PDV. Unutar mreže TXtv-a ne naplaćuje se uspostava poziva.

TRIO PAKETI USLUGA (TV+NET+TEL)

Red. Br.	Paket	Televizija	Internet	Fiksni telefonski priključak	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV)	Mjesečna pretplata sa popustom za vrijeme trajanja obaveznog perioda ugovora od 24 mjeseca (sa PDV-om)
1.	Penzio MAXI	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet do 2/1Mbps (1,4/0,7 Mbps min. pristupna brzina) + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a +200 bonus minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{5,6}	44,90	39,90
1.	TX Fantastico	Start digitalni paket ¹	Kablovski internet do 10/1 Mbps (7/0,7 Mbps min. pristupna brzina) + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a ^{5,6}	56,90	51,90
2.	TX Trio	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet do 15/1 Mbps (10,5/0,7 Mbps min. pristupna brzina) + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a +1000 bonus minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{5,6}	61,80	56,80

3.	TX Trio S	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet do 25/2 Mbps (17,5/1,4 Mbps min. pristupna brzina) + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 1000 bonus minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{5,6}	63,80	58,80
4.	TX Trio S INO	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet do 25/2 Mbps (17,5/1,4 Mbps min. pristupna brzina) + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 100 bonus minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + 100 bonus minuta prema inostranstvu + Telefonski aparat ^{5,6}	65,80	60,80
5.	TX Trio M	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet do 50/3 Mbps (35/2,1 Mbps min. pristupna brzina) ili optički internet do 50/30 Mbps³ (35/21 Mbps min. pristupna brzina) + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 1000 bonus minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{5,6}	66,80	61,80
6.	TX Trio L	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet do 80/4 Mbps (56/2,8 Mbps min. pristupna brzina) ili optički internet do 80/40 Mbps³ (56/28 Mbps min. pristupna brzina) + Wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 1000 bonus minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{5,6}	69,80	64,80
7.	TX Trio XL	Standardni digitalni paket ²	Kablovski internet do 120/5 Mbps (84/3,5 Mbps min. pristupna brzina) ili optički internet do 120/50 Mbps³ (84/35 Mbps min. pristupna brzina) + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 1000 bonus minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{5,6}	83,10	78,10
8.	TX Trio XXL	Standardni digitalni paket ²	Optički internet do 200/100 Mbps (140/70 Mbps min. pristupna brzina) + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 1000 bonus minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{5,6}	102,10	97,10
9.	TX Trio XXXL	Standardni digitalni paket ²	Optički internet do 400/200 Mbps (280/140 Mbps min. pristupna brzina) + wi-fi modem	Besplatni razgovori unutar mreže TXtv-a + 1000 bonus minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat ^{5,6}	127,10	122,10

¹Korisnik dobija mogućnost gledanja kablovske televizije do tri TV prijemnika sa pravom korištenja jednog Start digitalnog paketa.

²Korisnik dobija mogućnost gledanja kablovske televizije do tri TV prijemnika sa pravom korištenja jednog Standard digitalnog paketa.

³U zavisnosti od tehničke mogućnosti i od vrste instalacije, priključak se može realizovati koaksijalnim ili optičkim kablom.

⁴BH grupu čini fiksna telefonska mreža operatora TXtv d.o.o., Supernova d.o.o. i MissNet d.o.o.

⁵Telefonski aparat mogu dobiti samo novi korisnici usluge fiksne telefonije.

⁶Prilikom svakog poziva uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM plus PDV. Unutar mreže TXtv-a ne naplaćuje se uspostava poziva.

Svi paketi su namijenjeni samo fizičkim licima, te nisu za komercijalnu upotrebu. Ukoliko se utvrdi da Korisnik internet koristi u komercijalne svrhe Operator ima ovlaštenja jednostrano raskinuti Korisnički odnos i onemogućiti Korisniku dalje korištenje navedene usluge.

Ponuda Start i Standard digitalnog paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržani su u paketima usluga.

STALNA POGODNOST ZA NOVE I POSTOJEĆE KORISNIKE DUO I TRIO PAKETA USLUGA

Korisnici koji prvi put zaključuju ugovor na kablovskom sistemu i koji odaberu DUO (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) ili TRIO (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) paket usluga plaćati će pretplatu 50 % manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca.

Navedena pogodnost se odnosi na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz period obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom TXtv-a.

STALNA POGODNOST ZA KORISNIKE KOJI VRŠE OBNOVU PAKETA USLUGA

1. Postojeći korisnici koji su bili korisnici samo usluge KTV i koji prvi put zaključuju ugovor za neki od DUO (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) ili TRIO paketa usluga (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca ugovorne obaveze.

Navedena pogodnost se odnosi na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz period obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom TXtv-a.

2. Postojeći korisnici koji su koristili neki od DUO paketa usluga (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija), a koji prvi put zaključuju ugovor za neki od TRIO paketa usluga (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca TRIO paketa uz period obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca, pod uslovom da je njihov ugovor na DUO paketu istekao. U slučaju da korisniku nije istekao ugovor od 24 mjeseca, ali da mu je do isteka ugovornog obaveznog perioda od 24 mjeseca ostalo još 3 mjeseca, prilikom poduzetja svog postojećeg ugovora korisnik ima mogućnost da ostvari pogodnost plaćanja 50% pretplate 3 mjeseca.

3. Postojeći korisnici paketa usluga koji potpišu ugovor o korištenju paketa usluga, bez uvođenja nove usluge TXtv-a (internet ili telefonija), plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca.

Navedena pogodnost se odnosi na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz period obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom TXtv-a.

4. SUPER TIM Postojeći korisnik usluga TXtv-a dobija pravo na bonus koji važi za jednu mjesečnu pretplatu TXtv usluge koju korisnik koristi (kablovske televizije ili TXtv paketa usluga). Bonus pretplata važi samo za jedan aktivan ugovor. Uslov za ostvarenje bonusa jeste da postojeći korisnik predloži novog korisnika kao dio svog tima, pod uslovom da novi korisnik zaključi ugovor na 24 mjeseca. Postojeći korisnik može maksimalno ostvariti 12 mjeseci besplatno (bonus) TXtv uslugu za dovedenih 12 novih korisnika. Postojeći korisnik svoj bonus može realizovati tek kada je ugovor kod novog korisnika aktivan.

4.1. Pod novim korisnikom podrazumjeva se fizičko lice koje nikad nije koristilo TXtv uslugu ili fizičko lice koje nije koristilo TXtv uslugu više od 24 mjeseca. Novi korisnik TXtv usluge pored odabranog paketa i popusta koji ostvaruje u tom paketu, dobija i prvi mjesec besplatnu uslugu.

Prijevreteni raskid ugovora kod korištenja stalne pogodnosti i prelazak na drugi paket usluga

Ukoliko korisnik DUO paketa usluga, nakon što je iskoristio stalne pogodnosti, a prije isteka ugovora od 24 mjeseca, prelazi na TRIO paket usluga, u TRIO paketu usluga neće imati pravo na stalnu pogodnost. Ukoliko korisnik u DUO paketu usluga nije u cijelosti iskoristio stalnu pogodnost, broj neiskorištenih mjeseci stalne pogodnosti prenosi se na TRIO paket usluga.

Napomene:

- Usluga servisa interneta podrazumijeva, preko modemske konekcije, dijeljeni vid raspodjele Internet resursa, čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija.
S tim u vezi, minimalna brzina predstavlja 70% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima.
- Obračunska jedinica za navedene usluge je kalendarski dan (24 sata) za vrijeme kojeg je korištena isporučena usluga, osim za „ZAKUP VODA“ gdje je obračunska jedinica Mbps i „MATERIJAL ZA UGRADNJU“ kod koga su obračunske jedinice komad ili metar;
- Deklarisana brzina interneta izražena je u Mbps u odnosu download/upload.
- Za eventualne popuste i bonuse na pojedine usluge usvojiti će se posebna odluka o kojoj će korisnici biti blagovremeno obaviješteni;
- Obračunski period za usluge je kalendarski mjesec, osim ako izričito nije drugačije dogovoreno;
- Korisnik plaća uslugu po ispostavljenom računu za obračunski period;

- U slučaju raskida pretplatničkog ugovora korisnik dužan platiti eventualni dug i iznos jednokratne naknade (u slučaju prijevremenog raskida) s obzirom na dan raskida i obračunsku jedinicu za predmetnu uslugu;
- Period između uključenja i/ili isključenja korisnika sa mreže ne može biti kraći od 30 dana.
- Sve cijene navedene u Cjenovniku su izražene u konvertibilnim markama (KM);
- TXtv će na zahtjev krajnjeg korisnika, bez naknade, pružiti detaljan ispis računa za pružene usluge u obliku u kojem krajnji korisnik prima račun;
- TXTV doo Tuzla će svaku izmjenu u cijenama usluga objaviti u odgovarajućem obliku u skladu sa odredbama člana 13. Pravila 97/2024.

Cjenovnik stupa na snagu i počinje se primjenjivati na sve Korisnike TXtv-a danom objave 25.01.2026. godine.

Direktor

Tokača Muhamed