

Na osnovu člana 45. Statuta TXTV doo Tuzla i Pravilnika o uvjetima i načinu formiranja cijena broj 214/10 od 10.03.2010. godine, Odluke o izmjeni Cjenovnika broj 1145/13 od 18.06.2013. godine, Pravila 69/2013 o uslovima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima broj: 01-02-929-1/13 od 01.04.2013. godine i Pravila 60/2012 o obavljanju djelatnosti davaoca pristupa interneta broj: 01-02-1150-1/12 od 24.04.2012. godine, direktor društva donosi:

## CJENOVNIK USLUGA

### KABLOVSKA TELEVIZIJA

Red br.	Opis	Jed. Mjere	Cijena sa PDV (KM)
1	Mjesečna pretplata <sup>1</sup>	Kom	14,00
2	Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja <sup>2</sup>	Kom	50,00
3	Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca <sup>2</sup>	Kom	1,00
4	Priključak u poslovnom prostoru, bez vremenskog vezivanja <sup>2</sup>	Kom	50,00
5	Priključak u poslovnom prostoru, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca	Kom	1,00
6	Privremena odjava <sup>3</sup>	Kom	Bez naknade
7	Ponovno uključanje <sup>4</sup>	Kom	20,00
8	Programiranje TV prijemnika	Kom	10,00
9	Troškovi prenosa priključka na novu adresu <sup>5</sup>	Kom	Bez naknade
10	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	Kom	15,00

<sup>1</sup> Novi korisnici digitalne televizije dobijaju mogućnost korištenja DVB-C HD risivera 90 dana bez naknade, uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Nakon 90 dana, korisnik nastavlja plaćati najam risivera u skladu sa važećim cjenovnikom a nakon isteka ugovora risiver postaje vlasništvo korisnika.

<sup>2</sup> Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa cjenovnikom. Cijena priključka bez vremenskog vezivanja ne odnosi se na korisnike usluga koji plaćaju avansno.

<sup>3</sup> Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

<sup>4</sup> Ponovno uključanje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključanje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene cjenovnikom.

<sup>5</sup> Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom.

### MMDS<sup>1</sup>

Red br.	Opis	Jed. Mjere	Cijena sa PDV (KM)
1	Mjesečna pretplata za prvi TV prijemnik	Kom	14,00
2	Mjesečna pretplata za drugi i svaki slijedeći TV prijemnik	Kom	8,00
3	Priključak sa ugradnjom Fe konzole i antene, uz minimalno trajanje Ugovora od 24 mjeseca <sup>2</sup>	Kom	1,00
4	Priključak sa ugradnjom Fe konzole i antene, bez vremenskog	Kom	80,00

	vezivanja <sup>3</sup>		
5	Prenos priključka na novu adresu	Kom	15,00
6	Priključenje jednog dodatnog TV prijemnika	Kom	15,00

<sup>1</sup> Uslovi važe za jedan risiver po pretplatniku Korisnik opremu dobija na korištenje za vrijeme trajanja ugovora.

<sup>2</sup> Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

<sup>3</sup> Cijena ostaje ista i u slučaju kada korisnik posjeduje vlastitu opremu.

## INTERNET

Red br.	Opis	Jed. Mjere	Cijena sa PDV (KM)
1	Mjesečna pretplata za paket Premium 2 sa pristupnom brzinom 2 Mbps/384 kbps	Kom	15,00
2	Mjesečna pretplata za paket Premium 6 sa pristupnom brzinom 6Mbps/512 kbps	Kom	20,00
3	Mjesečna pretplata za paket Premium 10 sa pristupnom brzinom 10/1 Mbps uz mogućnost korištenja Wi-fi modema bez naknade	Kom	30,00
4	Mjesečna pretplata za paket Premium 20 sa pristupnom brzinom 20/2 Mbps uz mogućnost korištenja Wi-fi modema bez naknade	Kom	45,00
5	Mjesečna pretplata za paket Fast net 10 sa pristupnom brzinom 10/1 ,5 Mbps <sup>1</sup>	Kom	21,00
6	Mjesečna pretplata za paket Fast net 18 sa pristupnom brzinom 18/2 Mbps	Kom	34,00
7	Mjesečna pretplata za paket Fast net 24 sa pristupnom brzinom 24/2 Mbps	Kom	44,00
8	Mjesečna pretplata za paket Fast net 30 sa pristupnom brzinom 30/3 Mbps	Kom	50,00
9	Mjesečna pretplata za paket Fast net 60 sa pristupnom brzinom 60/3 Mbps	Kom	80,00
10	Mjesečna pretplata za paket Fast net 90 sa pristupnom brzinom 90/4 Mbps	Kom	140,00
11	Priključna taksa za pakete <sup>2</sup>	Kom	1,00
12	Programiranje rutera za kućnu upotrebu <sup>3</sup>	Kom	15,00
13	Prenos priključka na novu adresu <sup>4</sup>	Kom	Bez naknade
14	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	Kom	15,00
15	Pravo korištenja e-mail adrese <sup>5</sup>	Kom	5,00
16	Mjesečna naknada za zakup jedne statičke IP adrese	Kom	5,00
17	Promjena paketa	Kom	Bez naknade
18	Promjena paketa sa Premium na Fast net <sup>6</sup>	Kom	Bez naknade

<sup>1</sup> Postojeći korisnik odabirom nekog od paketa Fast net potpisuje aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Uz pakete Fast net ugrađuje se wi-fi modem.

<sup>2</sup> Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

<sup>3</sup> Ruter se stavlja u funkciju u prisustvu korisnika i naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

<sup>4</sup> Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom.

<sup>5</sup> Uz priključak interneta korisnik bez naknade dobija pravo korištenja e-mail adrese, u ostalim slučajevima važi naznačena cijena usluge. Kapacitet inboxa je 100 MB.

<sup>6</sup> Vrijedi uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca.

## OPTIČKI INTERNET

Red br.	Opis	Jed. Mjere	Cijena sa PDV (KM)
1	Priključna taksa za korištenje optičkog interneta	Kom	70,00
2	Mjesečna pretplata za paket Super net 30, sa pristupnom brzinom 30/15 Mbps	Kom	75,00
3	Mjesečna pretplata za paket Super net 60, sa pristupnom brzinom 60/30 Mbps	Kom	90,00
4	Mjesečna pretplata za paket Super net 100, sa pristupnom brzinom 100/50 Mbps	Kom	110,00
5	Mjesečna pretplata za paket Super net 200, sa pristupnom brzinom 200/100 Mbps	Kom	140,00

## ZAKUP VODA

Red br.	Opis	Jed. Mjere	Cijena bez PDV (KM)
1	Iznajmljivanje voda u opsegu od 1 – 10 Mbps sinhrono sa zagarantovanim propusnim opsegom <sup>1</sup>	Mbps	60,00
2	Iznajmljivanje voda u opsegu od 11 – 15 Mbps sinhrono sa zagarantovanim propusnim opsegom <sup>1</sup>	Mbps	50,00
3	Iznajmljivanje voda u opsegu od 16 – 30 Mbps sinhrono sa zagarantovanim propusnim opsegom <sup>1</sup>	Mbps	45,00
4	Priključna taksa za pristup na iznajmljeni vod – jednokratno <sup>2</sup>	Kom	300,00

<sup>1</sup> Za zakupljene vodove većih brzina od ponuđenih cijena se dogovara između zakupodavca i zakupoprimca.

<sup>2</sup> Oprema potrebna za ostvarenje pristupa na iznajmljeni vod ne ulazi u cijenu priključne takse, te je predmet dogovora između zakupodavca i zakupoprimca.

## PAKETI USLUGA

Red br.	Opis	Jed. Mjere	Cijena sa PDV (KM)
1	Priključna taksa za pakete usluga	Kom	1,00
2	<b>Mjesečna pretplata za Paket TX2-Kablovska TV+fiksni telefon</b> Paket obuhvata: analognu/digitalnu televiziju i fiksni telefonski priključak, besplatno korištenje modema, mogućnost iznajmljivanja digitalnog resivera po cijeni od 1,00 KM mjesečno, uz zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 24 mjeseca.	Kom	20,00
3	<b>Mjesečna pretplata za Paket TX2-Kablovska TV+internet</b> Paket obuhvata: analognu/digitalnu televiziju i internet sa pristupnom brzinom 7 Mbps/1 Mbps, korištenje interneta bez limita potrošnje, besplatno korištenje modema, mogućnost iznajmljivanja digitalnog resivera po cijeni od 1,00 KM mjesečno, uz zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 24 mjeseca.	Kom	33,00
4	<b>Mjesečna pretplata za Paket TX3-Kablovska televizija+internet+fiksni telefon</b> Paket obuhvata: analognu/digitalnu televiziju, internet sa pristupnom brzinom 7 Mbps/1 Mbps i fiksni telefonski priključak, korištenje interneta bez limita potrošnje, besplatno korištenje modema, mogućnost iznajmljivanja digitalnog resivera po cijeni od 1,00 KM mjesečno, uz zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 24 mjeseca.	Kom	39,00
5	Privremena odjava	Kom	Bez naknade
6	Ponovno uključenje <sup>1</sup>	Kom	20,00
7	Programiranje televizora	Kom	10,00
8	Troškovi prenosa priključka na novu adresu <sup>2</sup>	Kom	Bez naknade
9	Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika	Kom	15,00
10	Promjena paketa	Kom	Bez naknade

<sup>1</sup> Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene cjenovnikom.

<sup>2</sup> Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom

### Dodatne usluge u okviru paketne ponude

- Na paket TX2 uz uslugu interneta sa pristupnom brzinom 10/1 Mbps vrši se doplata u iznosu od 7,00 KM,  
Na paket TX2 uz uslugu interneta sa pristupnom brzinom 20/2 Mbps vrši se doplata u iznosu od 20,00 KM,
- Na paket TX3 uz uslugu interneta sa pristupnom brzinom 10/1 Mbps vrši se doplata u iznosu od 6,00 KM,  
Na paket TX3 uz uslugu interneta sa pristupnom brzinom 20/2 Mbps vrši se doplata u iznosu od 16,00 KM,

- Na paket TX2 uz korištenje DVB-C HD resivera sa mogućnošću snimanja vrši se doplata u iznosu od 1,50 KM,  
Na paket TX3 uz korištenje DVB-C HD resivera sa mogućnošću snimanja vrši se doplata u iznosu od 1,00 KM,

**Ukoliko korisnik želi izabrati brzinu paketa Fast net, isti potpisuje poseban ugovor za KTV, poseban ugovor za internet.**

**U slučaju da je korisnik TX3 paketa, korisnik potpisuje ugovor za paket TX2 KTV+Tel i poseban ugovor za uslugu interneta.**

- Na paket TX2 uz korištenje Wi-fi modema vrši se doplata u iznosu od 1,50 KM,  
Na paket TX3 uz korištenje Wi-fi modema vrši se doplata u iznosu od 1,00 KM,

**Napomene:**

1. Usluga servisa interneta podrazumijeva, preko modemske konekcije, dijeljeni vid raspodjele Internet resursa, čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija.  
S tim u vezi, minimalna brzina predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima.
2. Obračunska jedinica za navedene usluge je kalendarski dan (24 sata) za vrijeme kojeg je korištena isporučena usluga, osim za „ZAKUP VODA“ gdje je obračunska jedinica Mbps i „MATERIJAL ZA UGRADNJU“ kod koga su obračunske jedinice komad ili metar;
3. Za eventualne popuste i bonuse na pojedine usluge usvojit će se posebna odluka o kojoj će korisnici biti blagovremeno obaviješteni;
4. Obračunski period za usluge je kalendarski mjesec, osim ako izričito nije drugačije dogovoreno;
5. Korisnik plaća uslugu po ispostavljenom računu za obračunski period;
6. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora korisnik nije dužan platiti dodatnu naknadu osim eventualni dug i iznos naknade s obzirom na dan raskida i obračunsku jedinicu za predmetnu uslugu;
7. Sve cijene navedene u Cjenovniku su izražene u konvertibilnim markama (KM);
8. TXTV doo Tuzla će svaku izmjenu u cijenama usluga objaviti u odgovarajućem obliku najmanje 30 dana prije stupanja na snagu.

Cjenovnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se 30 dana od dana objave izmjena Cjenovnika.

**Tuzla, 29.7.2015.**